

Herzlich willkommen!

Ihr Serviceleitfaden – alles Wichtige für Ihren Aufenthalt

Ihre Familie Härer und das Team vom Gästehaus „Unsere Stadtvilla“ heißen Sie herzlich willkommen! Sie wohnen in einer aufwendig restaurierten, historischen Villa aus dem Jahre 1889. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns – wir stehen mit Rat und Tat zur Verfügung.

Die wichtigsten Zeiten

Check-in	Ab 14:00 Uhr – Self-Check-in per Zugangscode, rund um die Uhr möglich. Ihr Türcode ist die 4-stellige Bestätigungsnummer aus Ihrer Buchungs-E-Mail.
Check-out	Werktags bis 10:30 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen bis 11:00 Uhr. Late Check-out nach Absprache.
Mindestaufenthalt	Zimmer und Suite: 2 Nächte · Ferienwohnungen: 3 Nächte. Buchungen für denselben Tag sind bis 14:00 Uhr möglich.
Rezeption	Teilweise besetzt – sonst telefonisch: +49 7471 9 33 11 60.

Essen & Trinken

Frühstück	Kleines kostenloses Selbstbedienungs-Frühstück im Gästeraum: Kaffee, Tee, Müsliständer, Milch und frisches Obst. Bäckerei Gulde: 1 Gehminute.
Mineralwasser	Das Mineralwasser auf Ihrem Zimmer ist für Sie kostenlos.
Bar im Foyer	Bedienen Sie sich gerne selbst – Ihren Verzehr begleichen Sie bar über das Körbchen auf Ihrem Zimmer. Danke für Ihre Aufrichtigkeit.
Küche (Wohnungen)	Geschirr bitte sauber einräumen. Optionale Küchen-Endreinigung: 40 €.

Rund ums Zimmer

WLAN	Netzwerk „Stadtvilla Gäste“ · Passwort: Villa1889
Zimmerreinigung	Alle zwei Tage oder nach Absprache – auf Wunsch auch erst nach der Abreise. Handtücher auf dem Boden werden gewechselt – hängende gelten als „benutze ich noch“.
Bettwäsche & Decken	Zusätzliche Decke oder Kissen kostenlos. Auf Wunsch: Handtücher- & Bettwäsche-Set für 11 € pro Person.
Safe	Im Kleiderschrank, samt Anleitung. Schutz nur gegen flüchtigen Diebstahl.
TV & Radio	SAT-Anlage mit 19 Sendern; Radio über die TV-Fernbedienung.
Heizung	Vom Zimmer regulierbar (Nachtabsenkung). Fenster bei Abwesenheit bitte schließen.
Haartrockner	In jedem Badezimmer vorhanden.
Schuhablagen	Bitte Schuhmatten nutzen – die hochwertigen Böden reagieren empfindlich auf Nässe.

Unsere Services

Wäscheservice	Waschen 9 €/Gang · Trocknen 9 €/Füllung. Wäschebeutel im Schrank.
Bügeln	Brett & Eisen kostenlos leihbar. Bügelservice: 50 Cent/Minute nach Absprache.
Gepäckservice	Nach dem Check-out können Sie Ihr Gepäck bei uns abstellen (öffentlich zugänglicher Raum).
Regenschirme	Im Foyer ausleihbar – bitte zurückstellen.
Spiele	Spielekoffer im Flur des Obergeschosses sowie in den Suiten.
Taxi & Termine	Taxi Höpfel: +49 7471 6900. Terminvereinbarungen übernehmen wir gerne.
Hygieneartikel	Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Einige Artikel halten wir zum Kauf bereit.
Weckservice	Ab 6:00 Uhr per Telefon – an der Rezeption anmelden.

Anreise, Parken & Haus

Parken	Kostenlos am Haus und auf dem Parkplatz dahinter. Bitte den Kino-Parkplatz gegenüber freihalten.
E-Ladesäule	AC-Ladesäule direkt am Haus – Stellplatz für E-Fahrzeuge bitte vorrangig freihalten.
Fahrradhäuschen & Terrasse	Im hinteren Bereich stehen Ihnen unser Fahrradhäuschen und die Terrasse zur freien Nutzung zur Verfügung.
Schlüssel	Öffnet auch beide Haustüren. Bei Verlust haftet der Gast für die Schließanlage (820 €).
Haustüren	Fallen ab 20:00 Uhr ins Schloss – bitte nicht zusätzlich abschließen. Die hintere Haustür öffnet elektrisch und darf nicht von innen verriegelt werden.
Rauchen	In den Zimmern darf nicht geraucht werden! Bitte nutzen Sie den Raucherbereich auf der Terrasse (Aschenbecher vorhanden). Bei Rauchen im Zimmer: 125 € Sonderreinigung.
Sicherheit	Funkvernetzte Rauchmelder in allen Räumen. Kein offenes Feuer, keine Kerzen, keine Gaskocher.
Mülltrennung	Hausmüll, Bio, Papier, Glas, Kunststoff – Tonnen hinter dem Gartenhaus. Danke!
Haustiere	Das Mitbringen von Tieren ist in unserem Haus leider nicht möglich.

Zahlung & Wichtiges

Zahlungsarten	EC, Maestro, Visa, Mastercard, American Express und Barzahlung. Geschäftskunden: Überweisung per Kostenübernahme; ansonsten Überweisung nach Absprache. Rechnung bitte vor Abreise ausgleichen.
Kontakt & Notfall	Rezeption +49 7471 9 33 11 60 · dringend: Herr Härer mobil +49 177 330 63 23.
Apotheke & Arzt	Apotheke: 2 Gehminuten. Ärzteverzeichnis an der Rezeption; Notdienste finden Sie im „Stadtspiegel“, der im Gang für Sie ausliegt.
Post	Post und Pakete können Sie sich zusenden lassen (ohne Gewähr). Nächster Postschalter: im Kaufland.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung in der Zollernstadt Hechingen.

— Ihre Familie Härer